

Ångerrätts information

Du har rätt att frånträda ingångna avtal med oss utan att ange något skäl inom 14 dagar.
Ångerfristen löper ut 14 dagar efter dagen då avtalet ingicks.

Vill du utöva ångerrätten ska du till Trelleborgs Energiförsäljning skicka ett klart och tydligt meddelande med dina kontaktuppgifter så som namn, adress, personnummer, telefonnummer och e-postadress. Brevet ska innehålla text om ditt beslut att frånträda avtalet.

Du kan använda vår mall på hemsidan, men du måste inte använda den.

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

Verkan av utövad ångerrätt.

Om leveransen av el påbörjas redan under ångerfristen ska du betala det belopp som står i proportion till vad du mottagit till dess att du meddelade oss din avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet.