



TRELLEBORGS ENERGI

Särskilda avtalsvillkor Konsument /Version Trelleborg Energi 2022:1

I enlighet med vid var tid gällande "Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument (nuvarande beteckning EL 2012 K rev2)" lämnar vi härmed nedanstående tilläggsvillkor som gäller tillsammans med de Allmänna villkoren.

Kontaktuppgifter Trelleborg Energi:	Trelleborgs Energi AB Besöksadress: Skyttsgatan 16, 231 52 Trelleborg www.trelleborgsenergi.se kundservice@trelleborg.se Telefon: 0410-73 38 00
Trelleborg Energis åtagande:	Framgår av avtalet.
Avtalets startdatum och pris:	Framgår av avtalet samt framgår löpande på fakturorna
Tidpunkt för leveransstart:	Framgår av avtalet samt framgår löpande på fakturorna
Information om våra produkter	<p>Fast pris innebär att elpriset är fast på 1,2 eller 3 år till det fastpris som redovisas på vår hemsida den dagen avtalet ankomststämplas hos Trelleborgs Energi. Det enda som kan ändras är moms, eller eventuellt tillkommande övriga skatter eller myndighetsavgifter.</p> <p>Rörligt pris. Elpriset fastställs en månad i taget i efterskott baserat på vårt inköpspris plus avtalat påslag. Du kan när som helst byta till ett av våra fastprisavtal.</p> <p>Timspotpris-avtal innebär att du som kund kan dra nytta av prissvängningarna på den nordiska elbörsen. Elpriset fastställs timme för timme under dagen. Timspotpriset baseras på det noterade priset i SEK på elbörsen Nordpool i elområde SE4. Det avtalade påslaget tillkommer. Du kan när som helst ändra din avtalsform till något av våra andra avtalsalternativ.</p>
Information om priser m.m.:	https://trelleborgsenergiforsaljning.se/elavtal/teckna-avtal/
Faktureringsalternativ:	Månadsvis eller var 3:e månad. Normalt debiteras lägenhetskunder var 3:e månad och övriga kunder månadsvis. Ni kan fritt välja om ni vill debiteras månadsvis eller var 3:e månad. Ingen faktureringsavgift. Önskar ni byta debiteringsperiod, kontakta vår kundservice på: kundservice@trelleborg.se eller på tel. 0410 – 73 38 00.
Betalningssätt:	Bankgiro eller Plusgiro efter erhållen faktura eller via e-faktura. Båda alternativen kan använda autogiro. Har kunden digital brevlåda kommer fakturan riktas dit i första hand. Önskar ni betala via autogiro, kontakta vår kundservice på kundservice@trelleborg.se eller på tel. 0410 - 73 38 00.
Avtalets löptid:	Framgår av avtalet. Rörligt prisavtal/timspotavtal är tillsvidare med tre (3) månaders uppsägningstid för leverantörsbyte, men 14 dagar för att byta till annat avtal hos Trelleborg Energi. För fastprisavtal gäller avtalad löptid, vilken framgår av avtalsbekräftelse, faktura samt finns att hitta på Mina Sidor.
Förlängning av avtalet:	Mellan 90 och 60 dagar innan avtalet löper ut skickas meddelande om detta och ett erbjudande om att förlänga avtalet. Om förlängning inte sker fortsätter leveransen efter avtalstidens utgång till då gällande villkor för "ej avtalsförlängt elpris". Svarar kunden efter erbjudandets slutdatum så får kunden aktuellt pris för vald period.
Uppsägning av avtal:	Avtalet gäller för den period som tecknats och kan under denna period inte sägas upp. Vid flytt enligt Skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481) upphör avtalet att gälla utan ekonomisk ersättning för resterande period.
Avtalsbrott:	Om kunden inte fullföljer avtalad tidsperiod för avtalet, av annan anledning än definitiv avflyttning, har Trelleborg Energi rätt till



ekonomisk ersättning som kompensation. Ersättningen beräknas utifrån förbrukningen för resterande del av avtalsperioden i hela påbörjade månader. Månadsförbrukningen ska utgöra en tolfedel av den senast kända årsförbrukningen registrerad hos Elnätsföretaget och debiteras med avtalat pris i öre/kWh för fast avtal. Vid avtal om rörligt pris faktureras för tre (3) månader. Om Konsumenten erhållit en premie, i form av ett presentkort, en värdecheck, en vara eller kontanter, vid tecknande av nytt elhandelsavtal och därefter väljer att inte fullfölja avtalet, är Konsumenten skyldig att antingen återlämna outnyttjade presentkort/värdecheckar, eller återbetala premievärdet till Trelleborg Energi.

Rörligt avtal kan sägas upp och avslutas efter tre månaders uppsägningstid, från uppsägningdagen.

Villkor för ersättning:

Framgår av Allmänna Avtalsvillkor "EL 2012 K rev2" punkt 2.10 – 2.15. Vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor finns på Trelleborgs Energis webbplats.

Övrig information:

Finns på Trelleborgs Energis hemsida. Allmänna avtalsvillkor "EL 2012 K rev2" finns här. Vill ni istället få Allmänna avtalsvillkor "EL 2012 K rev2" skickat till er, ring då vår kundservice på kundservice@trelleborg.se eller på telefon 0410 – 73 38 00.

Under länken "Om oss/avtalsvillkor" återfinns bl.a. Konsumenträtt som informerar om hur konsument skall gå till väga för att lämna klagomål samt vilka organ konsumenten kan vända sig till för information eller tvistlösning. Konsument har även rätt att, efter begäran, få denna information på annat sätt. Flyttanmälan ska alltid göras till ert elnätsföretag. Önskar ni mer information eller har några frågor kontakta vår kundservice

Behandling av personuppgifter

Leverantören, i egenskap av personuppgiftsansvarig, behandlar personuppgifter om Konsumenten (den registrerade) som lämnas till och samlas in av Leverantören. Personuppgifterna behandlas för att Leverantören ska kunna fullgöra avtalet med Konsumenten samt uppfylla författningens skyldigheter. Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas av Leverantören för marknadsföringsändamål, exempelvis för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Den rättsliga grunden är här intresseavvägning.

Du som konsument har ett antal rättigheter enligt dataskyddsförordningen (GDPR):

- Du har rätt att ta del av de personuppgifter vi behandlar om dig.
- Om du upptäcker att felaktiga personuppgifter behandlas om dig har du rätt att begära att få personuppgifterna rättade. Du har även rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter.
- Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter och under vissa omständigheter kan du ha rätt att bli raderad.
- I de fall personuppgifter behandlas med stöd av avtal har du rätt till dataportabilitet.
- I vissa fall har du rätt att invända mot personuppgiftsbehandling. Du kan till exempel invända mot att vi kontaktar dig med direktmarknadsföring.
- Om du tycker att dina personuppgifter behandlas på ett sätt som strider mot dataskyddsförordningen, har du rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten Integritetsskyddsmyndigheten IMY.

Trelleborg Energi förbehåller sig rätten att använda digitala plattformar för att fullgöra författningens informationsskyldighet.

På vår hemsida finns mer information om hur vi behandlar personuppgifter. Motsvarande information kan även erhållas av vår kundservice på annat sätt.